

РЕЗУЛЬТАТЫ
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями, осуществляющими образовательную деятельность
в Кировской области в 2020 году

В 2020 году независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – НОКО), проведено в отношении 610 образовательных организаций Кировской области, в т.ч.:

445 дошкольных образовательных организаций (439 – муниципальных, 6 – частных);
165 организаций дополнительного образования детей (6 – государственных, 159 – муниципальных).

При проведении НОКО использовались показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, утвержденные приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114.

При расчете итоговых значений показателей использовался Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н.

В 2020 году НОКО проводилась по 5 общим критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации.
2. Комфортность условий предоставления услуг.
3. Доступность услуг для инвалидов.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

1 критерий – «Открытость и доступность информации об организации»

Показатели:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (максимально возможное количество баллов – 30).

1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (максимально возможное количество баллов – 30).

1.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (максимально возможное количество баллов – 40).

Максимально возможное итоговое количество баллов по 1 критерию – 100.

Результаты образовательных организаций Кировской области по 1 критерию «Открытость и доступность информации об организации»

№ п/п	Сокращенное наименование образовательной организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итог
1.	НАНДОО «Улыбка»	30	30	40	100
2.	КОГАОУ ДО ЦДООШ	30	30	39,6	99,6
3.	КОГОАУ ДО «Центр технического творчества»	30	30	38,8	98,8
4.	ЧДОУ «Детское село»	28,8	30	40	98,8
5.	ЧДОУ ДС «Росток»	28,8	30	39,6	98,4
6.	НЧ ДОУ «Тэрос»	29,7	30	38,4	98,1
7.	КОГАУ ДО ЦДЮТЭ	29,1	30	38,8	97,9
8.	КОГОАУ ДО РЦ ВПВ	28,5	30	39,2	97,7
9.	ЧДОУ «ЦРР Монтессори»	28,5	30	38,8	97,3
10.	КОГАУ ДО ««Центр творчества на Спасской»	27	30	39,2	96,2
11.	ЧДОУ «Детский сад «Детская страна»	26,7	30	39,2	95,9
12.	КОГОБУ ДО «Дворец творчества - Мемориал»	24,9	30	39,2	94,1

2 критерий – «Комфортность условий предоставления услуг»

Показатели:

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимально возможное количество баллов – 50).

2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимально возможное количество баллов – 50).

Максимально возможное итоговое количество баллов по 2 критерию – 100.

Результаты образовательных организаций Кировской области по 2 критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п/п	Сокращенное наименование образовательной организации	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Итог
1.	КОГОБУ ДО «Дворец творчества - Мемориал»	50	48,5	98,5
2.	КОГОАУ ДО «Центр технического творчества»	50	48,5	98,5
3.	КОГАОУ ДО ЦДООШ	50	48,5	98,5
4.	НЧ ДОУ «Тэрос»	50	48,5	98,5
5.	КОГАУ ДО ЦДЮТЭ	50	48	98
6.	ЧДОУ «Детский сад «Детская страна»	50	48	98
7.	КОГОАУ ДО РЦ ВПВ	50	47,5	97,5
8.	НАНДОО «Улыбка»	50	47,5	97,5
9.	ЧДОУ «Детское село»	50	47	97
10.	КОГАУ ДО ««Центр творчества на Спасской»	50	47	97
11.	ЧДОУ «ЦРР Монтессори»	50	45	95
12.	ЧДОУ ДС «Росток»	50	43,5	93,5

3 критерий – «Доступность услуг для инвалидов»

Показатели:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (максимально возможное количество баллов – 30).

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (максимально возможное количество баллов – 40).

3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (максимально возможное количество баллов – 30).

Максимально возможное итоговое количество баллов по 3 критерию – 100.

**Результаты образовательных организаций Кировской области по 3 критерию
«Доступность услуг для инвалидов»**

№ п/п	Сокращенное наименование образовательной организации	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итог
1.	КОГБУ ДО «Дворец творчества - Мемориал»	30	40	27,6	97,6
2.	КОГОАУ ДО РЦ ВПВ	24	24	30	78
3.	ЧДОУ ДС «Росток»	24	16	30	70
4.	КОГОАУ ДО «Центр технического творчества»	18	24	27,3	69,3
5.	КОГАОУ ДО ЦДООШ	0	24	28,5	52,5
6.	ЧДОУ «ЦРР Монтессори»	6	16	30	52
7.	ЧДОУ «Детское село»	0	16	30	46
8.	ЧДОУ «Детский сад «Детская страна»	0	16	30	46
9.	КОГАУ ДО ЦДЮТЭ	0	16	27	43
10.	КОГАУ ДО ««Центр творчества на Спасской»	0	16	25,2	41,2
11.	НЧ ДОУ «Тэрос»	0	0	30	30
12.	НАНДОО «Улыбка»	0	0	30	30

4 Критерий – «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Показатели:

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (максимально возможное количество баллов – 40).

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (максимально возможное количество баллов – 40).

4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (максимально возможное количество баллов – 20).

Максимально возможное итоговое количество баллов по 4 критерию – 100.

Результаты образовательных организаций Кировской области по 4 критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

№ п/п	Сокращенное наименование образовательной организации	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итог
1.	НЧ ДОУ «Тэрос»	40	40	20	100
2.	ЧДОУ «Детский сад «Детская страна»	40	40	19,6	99,6
3.	КОГАОУ ДО ЦДООШ	39,2	39,6	20	98,8
4.	ЧДОУ «ЦРР Монтеessori»	39,2	39,6	19,8	98,6
5.	КОГАУ ДО ЦДЮТЭ	39,2	39,6	19,8	98,6
6.	КОГАУ ДО ««Центр творчества на Спасской»	39,2	39,6	19,8	98,6
7.	КОГОБУ ДО «Дворец творчества - Мемориал»	39,2	39,6	19,6	98,4
8.	КОГОАУ ДО РЦ ВПВ	39,2	39,2	20	98,4
9.	ЧДОУ «Детское село»	39,2	39,2	20	98,4
10.	КОГОАУ ДО «Центр технического творчества»	39,2	39,2	19,6	98
11.	НАНДОО «Улыбка»	38	40	20	98
12.	ЧДОУ ДС «Росток»	37,6	39,2	20	96,8

5 Критерий – «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Показатели:

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (максимально возможное количество баллов – 30).

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (максимально возможное количество баллов – 20).

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (максимально возможное количество баллов – 50).

Максимально возможное итоговое количество баллов по 5 критерию – 100.

Результаты образовательных организаций по 5 критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п/п	Сокращенное наименование образовательной организации	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итог
1.	КОГАУ ДО ««Центр творчества на Спасской»»	29,7	19,8	49,5	99
2.	НЧ ДОУ «Тэрос»	30	19,4	49,5	98,9
3.	КОГАОУ ДО ЦДООШ	29,7	19,6	49,5	98,8
4.	КОГОБУ ДО «Дворец творчества - Мемориал»	29,7	19,4	49,5	98,6
5.	КОГАУ ДО ЦДИУТЭ	29,4	19,4	49,5	98,3
6.	КОГОАУ ДО «Центр технического творчества»	29,4	19,4	49	97,8
7.	КОГОАУ ДО РЦ ВПВ	29,1	19,6	49	97,7
8.	НАНДОО «Улыбка»	30	20	47,5	97,5
9.	ЧДОУ «Детское село»	28,5	19	49	96,5
10.	ЧДОУ «Детский сад «Детская страна»	29,4	18,6	47,5	95,5
11.	ЧДОУ «ЦРР Монтессори»	28,2	18,4	48,5	95,1
12.	ЧДОУ ДС «Росток»	27,9	18,2	48,5	94,6

Рейтинг образовательных организаций по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Кировской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности, в 2020 году

№ п/п	Наименования муниципальных образований (для муниципальных ОО), государственные и частные ОО	Сокращенные наименования образовательных организаций	Итоговые баллы по <u>1 критерию</u> – «Открытость и доступность информации об организации»	Итоговые баллы по <u>2 критерию</u> – «Комфортность условий предоставления услуг»	Итоговые баллы по <u>3 критерию</u> – «Доступность услуг для инвалидов»	Итоговые баллы по <u>4 критерию</u> – «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Итоговые баллы по <u>5 критерию</u> – «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Средние баллы по ОО	Место в рейтинге
1.	государственная ОО (г. Киров)	КОГОБУ ДО «Дворец творчества – Мемориал»	94,1	98,5	97,6	98,4	98,6	97,44	1
2.	государственная ОО (г. Киров)	КОГОАУ ДО РЦ ВПВ	97,7	97,5	78,0	98,4	97,7	93,86	18
3.	государственная ОО (г. Киров)	КОГОАУ ДО «Центр технического творчества»	98,8	98,5	69,3	98,0	97,8	92,48	43
4.	частная ОО (г. Киров)	ЧДОУ ДС «Росток»	98,4	93,5	70,0	96,8	94,6	90,66	79
5.	государственная ОО (г. Киров)	КОГАОУ ДО ЦДООШ	99,6	98,5	52,5	98,8	98,8	89,64	114
6.	частная ОО (г. Киров)	ЧДОУ «ЦРР Монтессори»	97,3	95,0	52,0	98,6	95,1	87,60	197
7.	частная ОО (г. Киров)	ЧДОУ «Детское село»	98,8	97,0	46,0	98,4	96,5	87,34	203
8.	государственная ОО (г. Киров)	КОГАУ ДО ЦДЮТЭ	97,9	98,0	43,0	98,6	98,3	87,16	211
9.	частная ОО (г. Киров)	ЧДОУ «Детский сад «Детская страна»	95,9	98,0	46,0	99,6	95,5	87,00	217
10.	государственная ОО	КОГАУ ДО ««Центр творчества на Спасской»	96,2	97,0	41,2	98,6	99,0	86,40	237
11.	частная ОО (г. Киров)	НЧ ДОУ «Тэрос»	98,1	98,5	30,0	100,0	98,9	85,10	275
12.	частная ОО (г. Кирово-Чепецк)	НАНДОО «Улыбка»	100,0	97,5	30,0	98,0	97,5	84,60	292

